

De nouveaux services en ligne facilitent les interactions avec la WSIB

La Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (WSIB) facilite et accélère l'accès aux renseignements sur les demandes de prestations pour les personnes atteintes de lésions et de maladies professionnelles.

Les personnes qui présentent des demandes peuvent maintenant ouvrir une session des [services en ligne de la WSIB](#) pour connaître la situation de leur demande, ajouter leurs renseignements de virement automatique et examiner leurs derniers paiements, les prestations approuvées et d'autres renseignements connexes. De plus, elles peuvent suivre la situation de leur contestation, verser des documents directement dans leur dossier et envoyer des messages sécurisés en ligne, ce qui réduit l'usage du téléphone et du télécopieur.

« Les personnes atteintes de lésions ou de maladies professionnelles n'ont pas à passer leur temps au téléphone à tenter de joindre quelqu'un, à faire de la paperasse et à attendre des réponses », a déclaré Janine Dyck, vice-présidente principale de la transformation des demandes de prestations à la WSIB. « Grâce à l'accès en tout temps aux renseignements sur leurs demandes, les gens peuvent se concentrer sur ce qui compte le plus : leur rétablissement et leur retour au travail. »

Il est facile de s'inscrire aux services de demandes en ligne sécurisés de la WSIB. Le [site Web de la WSIB](#) contient tous les renseignements dont les personnes qui présentent des demandes ont besoin pour commencer.

La capacité d'examiner les détails des demandes de prestations et de suivre la situation d'une contestation constitue le tout dernier service en ligne offert par la WSIB. Parmi les autres améliorations numériques, on retrouve une [ouverture de session pour les entreprises](#) plus rapide et plus facile à utiliser, des [certificats de décharge](#) simplifiés et l'inscription en ligne au nouveau programme [Excellence en santé et sécurité](#), lequel aide les entreprises à concevoir ou à améliorer leurs propres programmes de santé et sécurité.

« Nous sommes déterminés à améliorer notre service et à simplifier nos processus, ce qui comprend également des améliorations pour les entreprises », a déclaré Janine Dyck. « Nous travaillons sur un écran similaire pour les entreprises afin qu'il soit facile et transparent de travailler avec nous, de la première à la dernière interaction. Nous encourageons les employeurs à utiliser nos services en ligne pour les entreprises et à informer leurs employés de nos nouveaux services à l'intention des personnes qui présentent des demandes. »

Le [site Web de la WSIB](#) fournit davantage de renseignements sur les services en ligne destinés à ces personnes.